

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Ποιοι είμαστε.....	2
Στοιχεία που ίσως μας παραχωρήσετε	2
Άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξουμε για εσάς	4
Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές	4
Cookies	4
Αποκάλυψη των Στοιχείων σας	5
Πού αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία	6
Πρόσβαση, έλεγχος και τα δικαιώματά σας	8
Πολιτική πληροφόρησης για παιδιά στο Διαδίκτυο	9
Γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων -No, 2016/679 (GDPR-EU)	9
Νόμος περί απορρήτου καταναλωτών της Καλιφόρνια του 2018 (CCPA California)	9
Γενικός Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων (LGPD - Βραζιλία)	11
Γενικός Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων (LFPDPPP-Μεξικό)	13
Νόμος περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής αριθ. 119 1988 (Privacy Act - Αυστραλία).....	13
Αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας.....	14
Πολιτική επίλυσης διαφορών	14
Επικοινωνήστε μαζί μας	14

ΝΟΜΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με την επίσκεψή σας σε κάθε ιστοσελίδα της οικογένειας ιστοτόπων της Forever Living Products (εφεξής "FLP") που περιέχουν την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, αποδέχεστε και συναινείτε πλήρως με τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ποιοι είμαστε

Η FLP, ιδρύθηκε το 1978 με έδρα το Scottsdale, στην Αριζόνα, κι είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός, κατασκευαστής, και διανομέας της Αλόης Βέρα στον κόσμο. Η FLP, που δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 150 χώρες, είναι κάθετα οργανωμένη, ελέγχοντας τα πάντα, από τα χωράφια μέχρι το εργοστάσιο, την έρευνα και ανάπτυξη, τη συσκευασία, τη μεταφορά, και τη διανομή. Η αποκλειστική σειρά προϊόντων της FLP έχει βοηθήσει ανθρώπους σε όλο τον κόσμο να φαίνονται και να νιώθουν καλύτερα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την FLP παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://www.foreverliving.com>.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρακάτω Δήλωση Απορρήτου για να κατανοήσετε τις απόψεις και τις πρακτικές μας σχετικά με τις προσωπικές σας πληροφορίες και τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειριστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Στοιχεία που ίσως μας παραχωρήσετε

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τις ακόλουθες δικές σας πληροφορίες τις οποίες εσείς θα μας παρέχετε, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Οι προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Πλήρες όνομα
2. Διεύθυνση/σεις
3. Αριθμός/οι τηλεφώνου
4. Διεύθυνση/εις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
5. Ημερομηνία γέννησης
6. Στοιχεία πληρωμής (π.χ. Στοιχεία Πιστωτικής Κάρτας)
7. Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού
8. Στοιχεία παραγγελίας
9. Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης/ΑΦΜ
10. Προσωπική περιγραφή
11. Υπογραφή/ές
12. Όνομα συζύγου

13. Πληροφορίες συζύγου
14. Ηχογράφηση τηλεφωνικής κλήσης με την εξυπηρέτηση πελατών
15. Φωτογραφία
16. Άλλα δεδομένα που συλλέγονται που θα μπορούσαν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα.

Άλλες προσωπικές πληροφορίες και έγγραφα που ενέχουνε προσωπικές πληροφορίες μπορεί να συλλέγονται κατά καιρούς για επαγγελματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, για τον υπολογισμό μπόνους. Αυτή η κατηγορία πληροφοριών είναι στοιχεία που μας παρέχετε εκτελώντας συγκεκριμένες εργασίες:

1. Κάνοντας αίτηση για συμμετοχή στην FLP ως Ιδιοκτήτης Επιχείρησης Forever (Forever Business Owner-"FBO") ή Προτιμώμενος Πελάτης Forever (Forever Preferred Client-"FPC") από έναν ιστότοπο της FLP.
2. Πραγματοποιώντας αγορά προϊόντων ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω ιστότοπου της FLP.
3. Συμμετέχοντας σε διαγωνισμούς, προωθητικές ενέργειες ή έρευνες.
4. Συμμετέχοντας σε διαδραστικές δραστηριότητες σε διαδικτυακούς ιστότοπους της FLP, συμμετέχοντας σε φόρουμ ή υποβάλλοντας σχόλια ή κριτικές σχετικά με τις υπηρεσίες ή / και τα προϊόντα
5. Υποβάλλοντας αίτημα παροχής πληροφοριών από διαδικτυακό ιστότοπο της FLP.
6. Υποβάλλοντας αναφορά προβλήματος σε διαδικτυακό ιστότοπο της FLP, ή
7. δίνοντας συγκατάθεση για λήψη υλικού μάρκετινγκ.

Η FLP είναι ιδιαίτερα υπερήφανη για την τήρηση των ισχυόντων ομοσπονδιακών και τοπικών νόμων και δεν θα μοιραστεί τα προσωπικά σας στοιχεία με καμία εξωτερική εταιρεία ή με πωλητές, παρά μόνο για τη διευκόλυνση διαδικασίας που σχετίζεται με τις επιχειρήσεις ή οικονομικές συναλλαγές εκ μέρους σας.

Για προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται σε τρίτους, η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ισχύει για τις προσωπικά σας στοιχεία μόνο εφόσον λάβουμε προσωπικές πληροφορίες.

Άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξουμε για εσάς

Κατά τη διάρκεια κάθε επίσκεψής σας σε ιστότοπους της FLP, ενδέχεται να συλλέξουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο, των πληροφοριών σύνδεσής σας, του τύπου και της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, την ρύθμιση ζώνης ώρας, των τύπων και των εκδόσεων προσθήκης προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας.
2. Πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένων των πλήρων Ενιαίων Εντοπιστών Πόρων (URL), της ροής κλικ προς, μέσω και προς την ιστοσελίδα μας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), των προϊόντων που είδατε ή αναζητήσατε, τους χρόνους ανταπόκρισης σελίδας, τα σφάλματα λήψης, τη διάρκεια επισκέψεων σε συγκεκριμένες σελίδες, τις πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδων (όπως scrolling, κλικ και πέρασμα από το ποντίκι), μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την περιήγηση εκτός σελίδας, κάθε αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για την κλήση του αριθμού εξυπηρέτησης πελατών μας, και κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε για να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές

Ενδέχεται να συνεργαστούμε στενά με τρίτους (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, επιχειρηματικών συνεργατών, υπεργολάβων σε τεχνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληρωμών και παράδοσης, διαφημιστικών δικτύων, πάροχων αναλυτικών στοιχείων, πάροχων πληροφοριών αναζήτησης) και ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες για σας από αυτούς τους παρόχους. Θα σας ειδοποιήσουμε όταν λάβουμε πληροφορίες για σας από αυτούς τους παρόχους, και για ποιούς σκοπούς σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες.

Cookies

Τα cookies είναι μικρά τμήματα δεδομένων που αποστέλλονται από έναν ιστότοπο και αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη από το πρόγραμμα περιήγησης ιστού του χρήστη, ενώ ο χρήστης κάνει περιήγηση, για να θυμάται πληροφορίες (όπως στοιχεία που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα) ή για να καταγράψει τη δραστηριότητα περιήγησης του χρήστη.

Η λειτουργία «βοήθεια» στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης θα σας πει πώς να εμποδίσετε την αποδοχή νέων cookies από το πρόγραμμα περιήγησής σας, πώς να σας ειδοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης όταν λαμβάνετε ένα νέο cookie ή πώς να απενεργοποιήσετε εντελώς τα cookies. Επιπλέον, μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή να

διαγράψετε παρόμοια δεδομένα που χρησιμοποιούνται από τα πρόσθετα του προγράμματος περιήγησης, όπως τα Flash cookies, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του πρόσθετου (add-ons) ή μεταβαίνοντας στον ιστότοπο του κατασκευαστή του.

Επειδή τα cookies σας επιτρέπουν να εκμεταλλευτείτε ορισμένες από τις βασικές λειτουργίες της FLP, σας συνιστούμε να τα αφήσετε ενεργοποιημένα.

Αποκάλυψη των Στοιχείων σας

Οι πληροφορίες για τους χρήστες, τους FBO, ή τους πελάτες μας αποτελούν σημαντικό μέρος της επιχείρησής μας και δεν επιδιόμαστε στην πώλησή τέτοιων πληροφοριών σε τρίτους. Μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία μόνο όπως περιγράφεται παρακάτω και με θυγατρικές εταιρίες. Συναινείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία καθώς κρίνεται απαραίτητο για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων σύμφωνα με τα παρακάτω και τις ακόλουθες περιστάσεις:

- **Αποκάλυψη εσωτερικών δεδομένων:** Η αποθήκευση και αποκάλυψη των στοιχείων σας στις διάφορες επιχειρηματικές μας μονάδες κρίνονται απαραίτητες για την αποτελεσματική διεξαγωγή των νόμιμων δραστηριοτήτων μας.
- **Επιχειρηματικοί σκοποί:** Περιορισμένα προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να κοινοποιούνται σε άλλα άτομα που είναι επίσης μέρος ή αναζητούν να γίνουν μέρος μιας επιχειρηματικής ευκαιρίας της FLP (για παράδειγμα, το πλήρες όνομά σας και η τρέχουσα κατάσταση FBO ενδέχεται να εμφανίζονται σε αναφορές αναγνώρισης ή να γίνουν διαθέσιμα σε έναν FBO εάν βρίσκεστε στο downline ή στο upline του). Εάν τερματίσετε τη διανομή ως FBO, αυτές οι πληροφορίες θα καταργηθούν και δεν θα κοινοποιούνται πλέον.
- **Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών:** Συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες και ιδιώτες για την εκτέλεση λειτουργιών για λογαριασμό μας. Τα παραδείγματα μπορεί να περιλαμβάνουν την αποστολή ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την κατάργηση επαναλαμβανόμενων πληροφοριών από λίστες πελατών, την ανάλυση δεδομένων, την παροχή βοήθειας μάρκετινγκ, την παροχή αποτελεσμάτων αναζήτησης και συνδέσμων, την επεξεργασία πληρωμών μέσω πιστωτικών καρτών και την παροχή εξυπηρέτησης πελατών. Οι εν λόγω πάροχοι έχουν πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις, αλλά δεν μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν για άλλους σκοπούς.

- **Προωθητικές Προσφορές:** Προωθητικές Προσφορές: Η FLP δεν πουλά ποτέ, ούτε εμπορεύεται ή εκμισθώνει τα προσωπικά σας στοιχεία σε μη σχετικό τρίτο μέρος χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας. Κατά καιρούς, η FLP μπορεί να σας στέλνει προσφορές και διαφημιστικό υλικό για να (1) σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με άλλα αγαθά και υπηρεσίες που προσφέρει η FLP, παρόμοια με αυτά που έχετε αγοράσει και έχετε ρωτήσει να μάθετε ή (2) για να σας ειδοποιήσει σχετικά με αλλαγές στα αγαθά και τις υπηρεσίες μας. Τα άτομα είναι ελεύθερα να εξαιρεθούν από αυτές τις προωθητικές προσφορές ανά πάσα στιγμή στον ιστότοπο, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή επικοινωνώντας με το Κεντρικό μας Γραφείο τηλεφωνικά στο 1-888-440-ALOE (2563) ή στο τοπικό σας γραφείο τηλεφωνώντας στο [xxx-xxx-xxx](tel:xxx-xxx-xxx).

1. **Προστασία της FLP και άλλων:** Αποδεσμεύουμε τα στοιχεία λογαριασμών και άλλα προσωπικά στοιχεία όταν πιστεύουμε ότι η αποδέσμευση είναι απαραίτητη ώστε να συμμορφωθούμε με το νόμο, να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης και άλλες συμφωνίες ή να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια του FLP, των πελατών μας ή άλλων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για την προστασία έναντι απάτης και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου. Προφανώς, ωστόσο, αυτό δεν περιλαμβάνει την πώληση, ενοικίαση, κοινή χρήση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την αποκάλυψη προσωπικών στοιχείων από πελάτες για εμπορικούς σκοπούς που παραβιάζουν τις δεσμεύσεις που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.
2. **Με τη συγκατάθεσή σας:** Εκτός από αυτά που ορίζονται παραπάνω, θα λάβετε ειδοποίηση όταν ενδέχεται να σταλούν πληροφορίες σχετικά με εσάς σε άλλα τρίτα μέρη και θα έχετε την ευκαιρία να επιλέξετε να μην μοιραστείτε τις πληροφορίες.

Πού αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Εάν τα στοιχεία σας έγκεινται σε ξένη οντότητα της FLP, οι πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς θα αποθηκευτούν και υπόκεινται σε επεξεργασία από το προσωπικό που εργάζεται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Επιπροσθέτως, οι πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν σε έναν προορισμό στις Ηνωμένες Πολιτείες, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Θα επεξεργαστούν εξ άλλου από προσωπικό που εργάζεται εκτός του ΕΟΧ, το οποίο απασχολείται από μία ή περισσότερες από τις εταιρείες της FLP. Περιλαμβάνεται το προσωπικό που ασχολείται,

μεταξύ άλλων, με την εκτέλεση των παραγγελιών σας, την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής σας και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρχουν άλλες περιστάσεις όπου τα στοιχεία σας παραχωρούνται αναγκαστικά και σε άλλες ξένες οντότητες FLP, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων εντός του ΕΟΧ. Για παράδειγμα, όταν ένας FBO χορηγεί διεθνώς σε μια ξένη χώρα, ορισμένες πληροφορίες θα κοινοποιηθούν στις ξένες οντότητες της FLP ώστε να καταστεί δυνατή η αποζημίωση, σύμφωνα με το σχέδιο μάρκετινγκ της FLP. Τυχόν πληροφορίες σχετικά με τους FBO θα κοινοποιούνται μόνο σε άλλες ξένες οντότητες FLP, σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε αυτούς, των νόμων και κανονισμών σχετικά με την προστασία δεδομένων και το απόρρητο (όπως προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) αριθ. 2016 / 679).

Υποβάλλοντας τα προσωπικά σας στοιχεία, συμφωνείτε με τη μεταφορά, την αποθήκευση ή την επεξεργασία τους από οποιαδήποτε οντότητα FLP, για κάθε νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό.

Θα λάβουμε όλα τα ευλόγως απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι (1) τα στοιχεία σας τα διαχειρίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και (2) ότι τα αρχεία που εμπεριέχουν τις πληροφορίες σας διατηρούνται ή καταστρέφονται σύμφωνα με την εσωτερική μας Πολιτική Διατήρησης Παγκόσμιων Αρχείων. Διατηρούμε προσωπικά στοιχεία μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να σας παρέχουμε Υπηρεσίες που έχετε ζητήσει, και στη συνέχεια για διάφορους νόμιμους νομικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν περιόδους διατήρησης (1) κατ' εντολή του νόμου, τις συμβάσεις, ή παρόμοιες υποχρεώσεις που ισχύουν για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. (2) για τη διατήρηση, την επίλυση, την υπεράσπιση, ή την επιβολή των νόμιμων/συμβατικών δικαιωμάτων μας ή (3) που απαιτούνται για τη διατήρηση επαρκών και ακριβών επιχειρηματικών και οικονομικών αρχείων.

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές. Διατηρούμε μια μεγάλη ποικιλία προγραμμάτων και προγραμμάτων και ελέγχων ασφαλείας και ελέγχου για την προστασία των πληροφοριών σας. Κάθε συναλλαγή πληρωμής κρυπτογραφείται χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Secure Sockets Layer (SSL). Ακολουθούμε το πρότυπο ασφαλείας δεδομένων της βιομηχανίας καρτών πληρωμών (PCI DSS) κατά τη διαχείριση δεδομένων πιστωτικών καρτών. Όπου σας έχουμε δώσει (ή όπου έχετε επιλέξει να έχετε) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα μέρη της ιστοσελίδας μας, είστε υπεύθυνοι για να διατηρείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό. Σας ζητάμε να μην γνωστοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης σε κανέναν και να χρησιμοποιήσετε έναν

μοναδικό, ισχυρό κωδικό. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδεθεί μόλις τελιώσετε, όταν χρησιμοποιείτε κοινόχρηστο υπολογιστή.

Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αν και θα κάνουμε τα δυνατά μας ώστε να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των στοιχείων σας που στέλνονται στην ιστοσελίδα μας. Κάθε αποστολή γίνεται με δική σας ευθύνη. Μόλις λάβουμε τα στοιχεία σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και ασφαλείς μεθόδους για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Πρόσβαση, έλεγχος και τα δικαιώματά σας

Εάν δημιουργήσατε ένα λογαριασμό κατά τη διαδικασία εγγραφής, μπορείτε να προβάλετε, να ενημερώσετε και να διαγράψετε ορισμένες πληροφορίες για εσάς και την αλληλεπίδρασή σας με την FLP. Αν διαθέτετε αριθμό επιβεβαίωσης παραγγελίας, ενδέχεται να μπορείτε να αλλάξετε και να ενημερώσετε την παραγγελία σας. Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή να επικαιροποιήσετε τις πληροφορίες σας μόνοι σας, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε με την FLP για βοήθεια.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων ή να συζητήσετε τα δικαιώματά σας, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε από τους τρόπους επικοινωνίας στην ενότητα "Επικοινωνήστε μαζί μας" της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε μία ισχύουσα μορφή ταυτοποίησης (όπως τη συμπλήρωση μίας φόρμας επαλήθευσης απορρήτου) για σκοπούς εξακρίβωσης. Τα δικαιώματά σας είναι τα εξής:

1. Το δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης, φορητότητας, διαγραφής, περιορισμού, αντίρρησης.
3. Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή.
4. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.
5. Το δικαίωμα να γνωρίζετε τις συνέπειες της αποτυχίας σας να παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες.
6. Το δικαίωμα να μην τελείτε υπό απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Εάν κάνετε αίτημα να διαγραφούν τα προσωπικά σας στοιχεία και αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει, το αίτημα θα απαντηθεί μόνο στο βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητο για τυχόν υπηρεσίες που

αγοράζονται ή απαιτούνται για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς μας ή τις νομικές ή συμβατικές απαιτήσεις τήρησης αρχείων.

Πολιτική πληροφόρησης για παιδιά στο Διαδίκτυο

FLP δεν σκοπεύει να χρησιμοποιηθούν οι ιστοτόποι της από οποιονδήποτε κάτω των 18 ετών. Δεν εμπορευόμαστε εν γνώσει μας ή συλλέγουμε πληροφορίες από οποιονδήποτε μπορεί να είναι κάτω των 18 ετών, και καμία από τις ιστοσελίδες συλλογής δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζονται σε εγγραφή, παραγγελία, μάρκετινγκ opt-ins, και τα αιτήματα επικοινωνίας) προορίζονται, ή θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν από, οποιοσδήποτε κάτω από την ηλικία των 18.

Γενικός κανονισμός για την προστασία των δεδομένων -No, 2016/679 (GDPR-EU)

Επιπλέον των παραπάνω δεσμεύσεων που αφορούν στα GDPR σημειώσατε ότι η FLP δεσμεύεται να προσφέρει άψογη εξυπηρέτηση πελατών, να προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία και να σέβεται το απόρρητό σας. Εάν είστε κάτοικος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και πιστεύετε ότι διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες τελώντας υπό του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), και έχετε κάποια ερώτηση, είστε δυσαρεστημένοι από την διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από την FLP ή τον τρόπο με τον οποίο η FLP διαχειρίστηκε μια καταγγελία ή αίτημα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο σε εποπτική αρχή.

Παρακαλούμε επισκεφθείτε αυτόν τον σύνδεσμο για να βρείτε την αρμόδια εποπτική αρχή στην δική σας χώρα του ΕΟΧ: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Νόμος περί απορρήτου καταναλωτών της Καλιφόρνια του 2018 (CCPA California)

Επιπλέον των παραπάνω δεσμεύσεων, τα CCPA παρέχουν τις ακόλουθες ιδιαιτερότητες:

Δικαίωμα αίτησης πρόσβασης ή διαγραφής προσωπικών στοιχείων: Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα, βάσει των CCPA, να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή των προσωπικών σας στοιχείων από την FLP ή την πρόσβαση ή τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αν επιθυμείτε να κάνετε αίτηση πρόσβασης δεδομένων σύμφωνα με τα CCPA, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Ανάλογα με τις επιλογές

δεδομένων σας, ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να καθιστούν περιορισμένες ή μη διαθέσιμες.

Ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας γνωστοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συγκέντρωση και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες. Μόλις λάβουμε και επιβεβαιώσουμε το επαληθεύσιμο καταναλωτικό αίτημά σας, θα σας γνωστοποιήσουμε:

- Τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέξαμε σχετικά με εσάς.
- Τον επιχειρηματικό ή εμπορικό μας σκοπό για τη συλλογή αυτών των προσωπικών δεδομένων.
- Τις κατηγορίες τρίτων στους οποίους κοινοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα.
- Τα συγκεκριμένα στοιχεία προσωπικών δεδομένων που συλλέξαμε σχετικά με εσάς (γνωστό κι ως αίτημα φορητότητας δεδομένων).

Ενδέχεται, να απορρίψουμε ένα αίτημα διαγραφής εάν η διατήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για εμάς ή τους πάροχους υπηρεσιών μας, για παράδειγμα, προκειμένου να:

- ολοκληρώσουμε τη συναλλαγή για την οποία συγκεντρώσαμε τα προσωπικά δεδομένα, να προσφέρουμε ένα αγαθό ή μια υπηρεσία που ζητήσατε, να αναλάβουμε εύλογες ενέργειες στο πλαίσιο της τρέχουσας επιχειρηματικής μας σχέσης με εσάς ή να εκτελέσουμε με άλλο τρόπο τη σύμβασή μας μαζί σας.
- εντοπίσουμε περιστατικά ασφαλείας, να προστατεύσουμε από κακόβουλη, παραπλανητική, δόλια ή παράνομη δραστηριότητα ή να εκδιώξουμε τους υπαίτιους τέτοιων δραστηριοτήτων
- ασκήσουμε το δικαίωμα ελεύθερης έκφρασης, να εξασφαλίσουμε το δικαίωμα του άλλου καταναλωτή να ασκήσει τα δικαιώματα του ελεύθερου λόγου ή να ασκήσουμε άλλα δικαιώματα όπως προβλέπονται από το νόμο.
- ενεργοποιήσουμε αποκλειστικά εσωτερικές χρήσεις που δικαιολογημένα ευθυγραμμίζονται με τις προσδοκίες των καταναλωτών με βάση τη σχέση σας με εμάς.
- συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση.
- κάνουμε άλλες εσωτερικές και νόμιμες χρήσεις αυτών των δεδομένων που είναι συμβατές με το πλαίσιο στο οποίο τις παραχωρήσατε .

Ουδεμία πώληση προσωπικών δεδομένων: Κατά τους δώδεκα (12) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η FLP δεν έχει πουλήσει καμία προσωπική πληροφορία καταναλωτή, όπως αυτό ορίζονται στο πλαίσιο των CCPA.

Καμία διάκριση: Η FLP δεν θα κάνει διακρίσεις εις βάρος κανενός καταναλωτή για την άσκηση των δικαιωμάτων του στο πλαίσιο του νόμου περί απορρήτου καταναλωτών της Καλιφόρνια.

Μπορείτε να υποβάλετε μόνο ένα επαληθεύσιμο αίτημα καταναλωτή για πρόσβαση ή φορητότητα δεδομένων δύο φορές εντός περιόδου ενός έτους. Το επαληθεύσιμο αίτημα καταναλωτή πρέπει να:

- παρέχει επαρκείς πληροφορίες που μας επιτρέπουν να επαληθεύσουμε αιτιολογημένα ότι είστε το άτομο για το οποίο συλλέξαμε προσωπικά στοιχεία ή εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος.
- να περιγράφει το αίτημά σας με επαρκείς λεπτομέρειες που θα μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε, να αξιολογήσουμε και να ανταποκριθούμε κατάλληλα σε αυτό.

Δεν μπορούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας ή να σας παρέχουμε προσωπικά στοιχεία εάν δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας ή το δικαίωμά σας να υποβάλετε αίτημα και να επιβεβαιώσουμε ότι τα προσωπικά στοιχεία συνδέονται με εσάς.

Γενικός Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων (LGPD - Βραζιλία) Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709 / 2018

Επιπλέον των παραπάνω δεσμεύσεων απορρήτου, η FLP δεσμεύεται στην εκπλήρωση των ευθυνών της σε σχέση με τη συλλογή, διατήρηση, χρήση και άλλη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του LGPD. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο για νόμιμους και αρμόδιους σκοπούς. Η FLP εφαρμόζει μέτρα που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης ή τυχαίας πρόσβασης, διαγραφής ή άλλης κατάχρησης προσωπικών δεδομένων. Η FLP θα διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων με αποτελεσματικό και διαφανή τρόπο.

Το LGPD χορηγεί ορισμένα δικαιώματα σε υποκείμενα των δεδομένων που κατοικούν στη Βραζιλία σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών. Η FLP δεσμεύεται να τιμήσει αυτά τα δικαιώματα και έχει θεσπίσει αποτελεσματικές και διαφανείς πολιτικές και διαδικασίες για να το πράξει. Τα δικαιώματα ενός υποκειμένου των δεδομένων, σε σχέση με τα προσωπικά του στοιχεία, περιλαμβάνουν:

- Δικαίωμα ειδοποίησης. Η FLP παρέχει αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου, αναλύοντας λεπτομερώς τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των οντοτήτων στις οποίες η FLP μπορεί να κοινοποιεί τα προσωπικά στοιχεία των υποκειμένων των δεδομένων.

• Δικαίωμα ανάκλησης συναίνεσης. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να αποσύρουν τη χορήγηση συγκατάθεσής τους ανά πάσα στιγμή και η FLP θα σταματήσει την επεξεργασία και τη διαγραφή των δεδομένων της, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της FLP να διατηρεί τα δεδομένα όπως επιτρέπεται για νόμιμους σκοπούς και σύμφωνα με την εσωτερική της Πολιτική Διατήρησης Αρχείων, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τη νομικές της υποχρεώσεις και να το χρησιμοποιεί αποκλειστικά ανώνυμα.

• Δικαίωμα πρόσβασης. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να λάβουν από την FLP επιβεβαίωση σχετικά με το εάν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, να έχουν πρόσβαση σε αυτά..

• Δικαίωμα διόρθωσης / τροποποίησης. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να διορθώσουν ανακριβείς ή ελλιπείς προσωπικές πληροφορίες.

• Δικαίωμα διαγραφής. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να διαγραφούν προσωπικά δεδομένα των υποκείμενων των δεδομένων.

• Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να έχουν προσωρινή απαγόρευση πρόσθετης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ αμφισβητείται η ακρίβεια ή η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

• Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να μπορούν να λαμβάνουν προσωπικά δεδομένα με σκοπό την παροχή αυτών σε άλλον υπεύθυνο.

• Δικαίωμα αντίρρησης. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να αντιτίθενται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την συγκεκριμένη κατάσταση τους, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ως μη απαραίτητη ή υπερβάλλουσα.

• Δικαίωμα αποφυγής αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται να μην υπόκεινται σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου του σχηματισμού προφίλ, η οποία έχει νομική ή παρόμοια επίδραση.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων ή να συζητήσετε τα δικαιώματά σας, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε από τους τρόπους επικοινωνίας στην ενότητα "Επικοινωνήστε μαζί μας" αυτής της Δήλωσης Απορρήτου. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε έγκυρα στοιχεία ταυτοποίησης για λόγους επαλήθευσης.

Η FLP δεσμεύεται να προσφέρει εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών, να προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία και να σέβεται το απόρρητό σας. Εάν είστε κάτοικος της Βραζιλίας και πιστεύετε ότι διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία που υπόκεινται στα LGPD και έχετε κάποια ερώτηση, είστε δυσαρεστημένοι σε σχέση με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από την FLP ή τον τρόπο με τον οποίο η FLP αντιμετώπισε κάποιο παράπονο ή αίτημα διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην επίσημη αρχή, γνωστή και ως Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων ή ANPD.

Γενικός Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων (LFPDPPP-Μεξικό) - Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Επιπλέον των παραπάνω δεσμεύσεων απορρήτου, οι κάτοικοι Μεξικού ενδέχεται να έχουν το δικαίωμα, βάσει του LFPDPPP, να ζητήσουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες, διόρθωση προσωπικών πληροφοριών, ακύρωση προσωπικών πληροφοριών ή αντίρρηση στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών ("Δικαιώματα ARCO"). Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ARCO, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας κάποιον από τους τρόπους επικοινωνίας στην ενότητα "Επικοινωνήστε μαζί μας" σε αυτή την Δήλωση Απορρήτου. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε έγκυρα στοιχεία ταυτοποίησης για λόγους επαλήθευσης.

Νόμος περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής αριθ. 119 1988 (Privacy Act - Αυστραλία)

Για τους Αυστραλούς καταναλωτές, εάν η FLP δεν ανταποκριθεί σε αίτημα ή παράπονο ενός υποκείμενου των δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την παραλαβή του γραπτός, ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση που λάβατε από εμάς, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του Αυστραλού Επίτροπου Πληροφοριών ("ΟΑΙC"). Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με το ΟΑΙC βρίσκονται στον ιστότοπο www.oaic.gov.au.

Αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε τη Δήλωση Απορρήτου, θα δημοσιεύσουμε αυτές τις αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και σε τυχόν άλλα μέρη που κρίνουμε κατάλληλα, έτσι ώστε να γνωρίζετε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και υπό ποιες συνθήκες, εάν υπάρχουν, τις αποκαλύπτουμε. Εάν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα σας ειδοποιήσουμε εδώ, μέσω email ή μέσω ειδοποίησης στην αρχική μας σελίδα. Εάν διαφωνείτε με τυχόν αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου, μπορείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό σας ή να διακόψετε τη χρήση των υπηρεσιών μας.

Πολιτική επίλυσης διαφορών

Εάν επιλέξετε να παρέχετε προσωπικά στοιχεία στην FLP, ή να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας ή να συμμετάσχετε στην επιχείρησή μας, η χρήση σας και οποιαδήποτε διαφωνία σχετικά με το απόρρητο που δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά υπόκειται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και τη διαδικασία που περιγράφεται στην Πολιτική επίλυσης διαφορών, διαθέσιμη εδώ, κάνοντας κλικ στον υπερσύνδεσμο.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, ανησυχία ή παράπονο σχετικά με θέματα απορρήτου σε αυτή τη Δήλωση Απορρήτου μας ή τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα Κεντρικά Γραφεία μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Μέσω e-mail στη διεύθυνση privacy@foreverliving.com
Τηλεφωνικά στο 1-888-440-ALOE (2563)

Επίσης, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το τοπικό γραφείο της FLP ως εξής:

Μέσω e-mail στη διεύθυνση info@foreverliving.gr
Τηλεφωνικά στο +30 210 9577480

Αυτά τα εισερχόμενα παρακολουθούνται και διαχειρίζονται εντατικά, ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε μια εμπειρία που μπορείτε να εμπιστευτείτε με σιγουριά. Θα απαντήσουμε σε όλα σας τα αιτήματα, τις ερωτήσεις ή τις ανησυχίες εντός του χρονικού

πλαίσιου που καθορίζεται από τη συγκεκριμένη νομοθεσία περί απορρήτου, σύμφωνα με το αντικείμενο του αιτήματος. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με το απόρρητο στην τοπική σας αρχή προστασίας δεδομένων.

Για αιτήματα φορητότητας δεδομένων, θα επιλέξουμε έναν τρόπο για να παραχωρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία μπορούν άμεσα να χρησιμοποιηθούν εύκολα και θα σας επιτρέψουν να μεταφέρετε τα δεδομένα από μία οντότητα σε άλλη.

Δεσμευόμαστε να συνεργαστούμε μαζί σας ώστε να εξασφαλίσουμε μια δίκαιη επίλυση οποιουδήποτε παραπόνου ή ανησυχίας σχετικά με το απόρρητο. Συμπράττουμε με τις αρχές προστασίας δεδομένων της εκάστοτε χώρας εφόσον θεωρήσουν ότι έχει προκύψει ζήτημα απορρήτου.